



## Vanliga problem och frågor

### 1. Jag kan inte logga in!

Oftast glöms utropstecknet i lösenordet: **Grade2021!**

Tänk också på stor bokstav i början.

Användarnamnet är e-posten som du registrerades med.

### 2. Jag kommer inte vidare till nästa avsnitt, pilen är ljusgrå och går inte att klicka på?

Ofta är problemet att videofilmerna inte registreras som spelade, då kan man gå tillbaka och dra den röda pluppen på varje film ända till slutet, och vara noga med att den inte hoppar tillbaka när man släpper. Såklart måste alla svarsalternativ även vara korrekt besvarade.

Ett annat problem kan också vara att man klickat på "Watch on Youtube" som syns längst ner i vänstra hörnet på varje filmklipp, då registreras inte filmen som sedd i utbildningsplattformen och man kommer därför inte vidare.

### 3. Jag får inte mitt diplom på mailen.

Har man fått en grön bock på varje avsnitt på den avslutande sidan, men fortfarande står som ej avslutad på startsidan kan de vara att man på den allra första introfilmen klickat på "Watch on Youtube" istället för att se filmen i utbildningsplattformen. Då kan man spela denna film igen för att registreras som färdig.

Om man fortfarande inte fått den på mailen, kan man gå in under fliken personligt → certifikat, för att se om diplommet ligger där. Då är det bara att skriva ut.

### 4. Kan man sitta tillsammans med kollegor och göra utbildningen?

Hela eller delar av utbildningarna kan förstås användas vid gemensamma möten och grupparbeten, men om man vill ha ett personligt intyg på att man klarat av kursen måste varje individ genomföra sin egen utbildning, för att säkerställa att man har fått med sig korrekt information.